



8. Jonotusjärjestelmät

luento08.ppt

S-38.145 - Liikenneteorian perusteet - Kevät 2000

1

8. Jonotusjärjestelmät

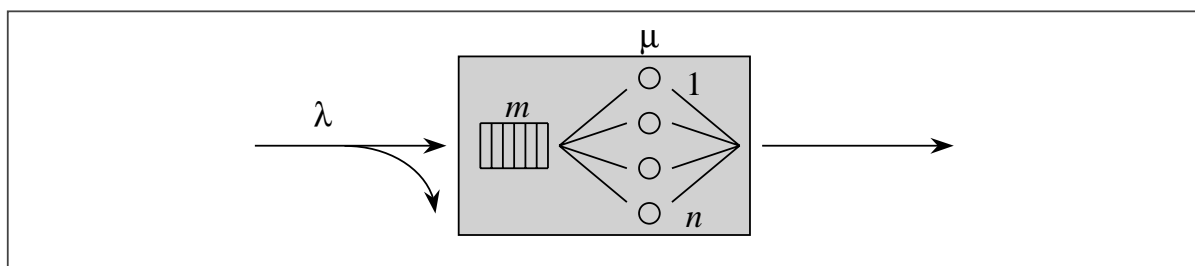
Sisältö

- Kertausta: yksinkertainen liikenneteoreettinen malli
- $M/M/1$ (1 palvelija, ∞ odotuspaikkaa)
- $M/M/n$ (n palvelijaa, ∞ odotuspaikkaa)

2

Yksinkertainen liikenneteoreettinen malli

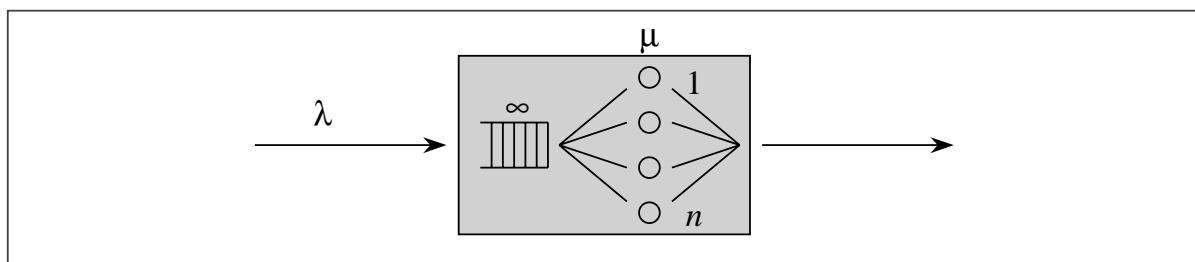
- **Asiakkaita saapuu** keskimäärin nopeudella λ (asiakasta per aikayks.)
 - $1/\lambda =$ keskimääräinen asiakkaiden väliaika
- Asiakkaita **palvellaan** n :llä rinnakkaisella **palvelijalla**
- Palvelija palvelee keskimäärin nopeudella μ (asiakasta per aikayks.)
 - $1/\mu =$ keskimääräinen asiakkaan palveluaika
- Lisäksi järjestelmässä on m **odotuspaikkaa**



3

Puhdas odotusjärjestelmä

- Ääretön määrä odotuspaikkoja ($m = \infty$)
 - Yhtäkään asiakasta ei menetetä, vaan jos asiakkaan saapuessa kaikki palvelijat ovat käytössä, ko. asiakas jää odottamaan järjestelmän sisälle palveluun pääsyä. Järjestelmä on siis **estoton**.
- Käyttäjän kokeman palvelun laadun kannalta kiinnostava suure on esim
 - todennäköisyys, että asiakas joutuu odottamaan kauemmin kuin jokin annettu referenssiaika (ts. "liian kauan")



4

Jonokuri

- Tarkastellaan yhden palvelijan ($n = 1$) jonotusjärjestelmää
- **Jonokuri** (queueing discipline) kertoo, miten palvelua tarjotaan systeemissä oleville asiakkaille
 - palvellaanko kerrallaan yhtä vai useampaa asiakasta
 - jos kerralla palvellaan vain yhtä asiakasta, missä järjestyksessä asiakkaat otetaan palveluun
 - jos taas kerralla palvellaan useampaa asiakasta, miten palvelijan kapasiteetti jaetaan palveltavien kesken
- **Huom.** Tietokonemaailmassa jonokuria vastaa käsite vuoronjako eli skedulointi (scheduling)
- **Määr.** Jonokuria sanotaan **työnsäilyttäväksi** (work-conserving), jos asiakkaita palvellaan täydellä palvelunopeudella μ aina, kun systeemissä on asiakkaita

Erilaisia työnsäilyttäviä jonokureja

- First In First Out (FIFO) = First Come First Served (FCFS)
 - oletusarvoinen jonokuri
 - tavallinen "jono"
 - asiakkaita palvellaan yksi kerrallaan (täydellä palvelunopeudella μ)
 - palvelu kohdistuu aina siihen asiakkaaseen, joka on odottanut pisimpään
- Last In First Out (LIFO) = Last Come First Served (LCFS)
 - "pino" (stack)
 - asiakkaita palvellaan yksi kerrallaan (täydellä palvelunopeudella μ)
 - palvelu kohdistuu aina siihen asiakkaaseen, joka on odottanut lyhimpään
- Processor Sharing (PS)
 - tasapuolinen palvelu eli "reilu jonotus" (fair queueing)
 - kaikkia systeemissä olevia asiakkaita palvellaan yhtäaikaa
 - kun systeemissä on i asiakasta, kukin näistä saa i :nnen osan palvelusta (ts. kutakin näistä palvellaan nopeudella μ/i)

Sisältö

- Kertausta: yksinkertainen liikenneteoreettinen malli
- **M/M/1 (1 palvelija, ∞ odotuspaikkaa)**
- M/M/n (n palvelijaa, ∞ odotuspaikkaa)

M/M/1 jono

- Tarkastellaan seuraavanlaista yksinkertaista liikenneteoreettista mallia:
 - ääretön määrä riippumattomia käyttäjiä ($k = \infty$)
 - saapumisten väliajat IID noudattaen $\text{Exp}(\lambda)$ -jakaumaa odotusarvonaan $1/\lambda$
 - saapumisprosessi on siis Poisson-prosessi intensiteettinä λ
 - yksi palvelija ($n = 1$)
 - palveluajat IID noudattaen $\text{Exp}(\mu)$ -jakaumaa odotusarvonaan $1/\mu$
 - ääretön määrä odotuspaikkoja ($m = \infty$)
 - oletusarvoinen jonokuri: FIFO
- **Huom.**
 - Kendallin merkinnöillä kyseessä on M/M/1 -jonomalli (tarkemmin sanottuna M/M/1-FIFO)
- Merkintä:
 - $\rho = \lambda/\mu =$ (liikenne)kuorma

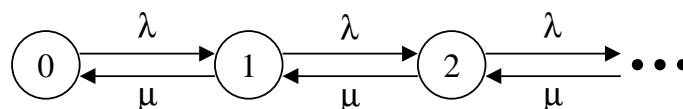
Kiinnostavia satunnaismuuttujia

- X = systeemissä olevien asiakkaiden lkm eli jonon pituus mielivaltaisena ajanhetkenä (tasapainotilanteessa)
- X^* = systeemissä olevien asiakkaiden lkm eli jonon pituus (tyypillisen) asiakkaan saapumishetkellä
- W = (tyypillisen) asiakkaan odotusaika
- S = (tyypillisen) asiakkaan palveluaika
- $D = W + S$ = (tyypillisen) asiakkaan systeemissäoloaika eli viive

9

Tilasiirtymäkaavio

- Tark. järjestelmässä olevien asiakkaiden lkm:ää $X(t)$ ajan t funktiona
 - Oletetaan, että $X(t) = i$ jollakin hetkellä t
 - Lyhyellä aikavälillä $(t, t+h]$ voi tapahtua seuraavaa:
 - tn:llä $\lambda h + o(h)$ systeemiin saapuu uusi asiakas (aiheuttaen tilasiirtymän $i \rightarrow i + 1$)
 - jos $i > 0$, niin tn:llä $\mu h + o(h)$ palvelussa olevan asiakkaan palvelu päättyy (aiheuttaen tilasiirtymän $i \rightarrow i - 1$)
- Prosessi $X(t)$ on selvästikin Markov-prosessi tilasiirtymäkaavionaan



- **Huom.** Prosessi $X(t)$ on pelkistymätön sk-prosessi äärettömällä tila-avaruudella $S = \{0, 1, 2, \dots\}$

10

Tasapainojakauma (1)

- Lähdetään liikkeelle lokaaleista tasapainoyhtälöistä:

$$\pi_i \lambda = \pi_{i+1} \mu \quad (\text{LBE})$$

$$\Rightarrow \pi_{i+1} = \frac{\lambda}{\mu} \pi_i = \rho \pi_i$$

$$\Rightarrow \pi_i = \rho^i \pi_0, \quad i = 0, 1, 2, \dots$$

- Sovelletaan sitten jakaumaehto:

$$\sum_{i=0}^{\infty} \pi_i = \pi_0 \sum_{i=0}^{\infty} \rho^i = 1 \quad (\text{N})$$

$$\Rightarrow \pi_0 = \left(\sum_{i=0}^{\infty} \rho^i \right)^{-1} = \left(\frac{1}{1-\rho} \right)^{-1} = 1 - \rho, \quad \text{jos } \rho < 1$$

11

Tasapainojakauma (2)

- Stabiilille systeemille (siis kun $\rho < 1$) systeemissä olevien asiakkaiden lkm X noudattaa tasapainotilanteessa siis **geometristä jakaumaa**:

$$\rho < 1 \Rightarrow X \sim \text{Geom}(\rho)$$

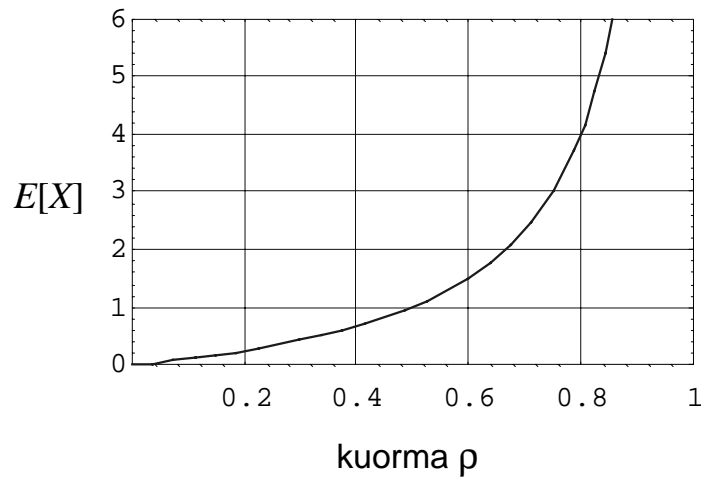
$$P\{X = i\} = \pi_i = (1 - \rho) \rho^i, \quad i = 0, 1, 2, \dots$$

$$E[X] = \frac{\rho}{1 - \rho}, \quad D^2[X] = \frac{\rho}{(1 - \rho)^2}$$

- Huom.**
 - Tulos pätee **kaikille työnsäilyttävälle** jonokureille (FIFO, LIFO, PS, ...)
 - Ns. **symmetrisille** jonokureille (kuten LIFO ja PS mutta **ei FIFO**) tulos on **insensitiivi** palveluajan jakauman suhteen
 - Sen sijaan FIFO-jonokuria noudatettaessa jopa odotusarvo $E[X]$ vaihtelee palveluajan jakauman mukaan

12

Keskimääräinen jonon pituus $E[X]$ kuorman ρ funktiona



13

Keskimääräinen systeemissäoloaika

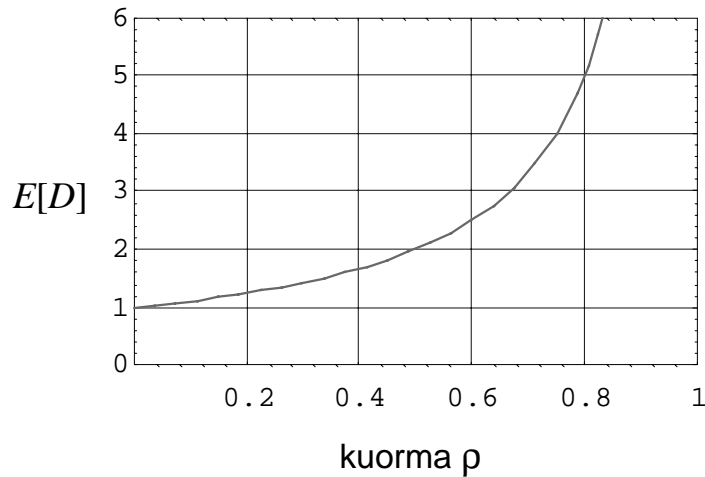
- Merkitään D :llä asiakkaan systeemissäoloaika eli viivettä
 - sisältäen sekä odotusajan W että palveluajan S : $D = W + S$
- Sovelletaan Littlen kaavaa: $E[X] = \lambda \cdot E[D]$. Näin ollen pätee

$$E[D] = \frac{E[X]}{\lambda} = \frac{1}{\lambda} \cdot \frac{\rho}{1-\rho} = \frac{1}{\mu} \cdot \frac{1}{1-\rho} = \frac{1}{\mu - \lambda}$$

- **Huom.**
 - Keskimääräinen viive on sama kaikille työnsäilyttävillä jonokureille (FIFO, LIFO, PS, ...), mutta viiveen jakauma (ja siten esim. varianssi) sen sijaan riippuu käytetystä jonokurista

14

Keskimääräinen viive $E[D]$ kuorman ρ funktiona



15

Keskimääräinen odotusaika

- Merkitään W :llä asiakkaan odotusaikaa
- Koska $W = D - S$, odotusajan odotusarvolle pätee

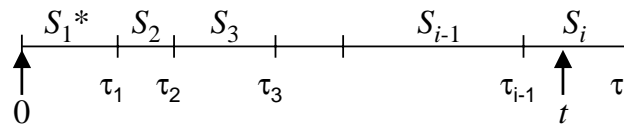
$$E[W] = E[D] - E[S] = \frac{1}{\mu} \cdot \frac{1}{1-\rho} - \frac{1}{\mu} = \frac{1}{\mu} \cdot \frac{\rho}{1-\rho}$$

- **Huom.**
 - Keskimääräinen odotusaika on sama kaikille työnsäilyttävillä jonokureille (FIFO, LIFO, PS, ...), mutta odotusajan jakauma (ja siten esim. varianssi) sen sijaan riippuu käytetystä jonokurista

16

Odotusajan jakauma (1)

- Merkitään X^* :llä systeemissä olevien asiakkaiden lkm:ää asiakkaan saapumishetkellä
- PASTA-ominaisuuden nojalla: $P\{X^* = i\} = P\{X = i\} = \pi_i$
- Oletetaan nyt, että $X^* = i$
 - Odottavien asiakkaiden palveluajat S_2, \dots, S_i ovat IID ja $\sim \text{Exp}(\mu)$
 - Eksponenttijakauman unohtavuusominaisuuden nojalla myös palvelussa olevan asiakkaan **jäljelläoleva** palveluaika $S_1^* \sim \text{Exp}(\mu)$ (muista palveluajoista riippumatta)
 - FIFO-jonokurista seuraa, että $W = S_1^* + S_2 + \dots + S_i$
 - Tarkastellaan Poisson-prosessia τ_n , missä $\tau_1 = S_1^*$ ja $\tau_n = S_1^* + S_2 + \dots + S_n, n \geq 2$. Koska $X^* = i$, niin pätee $W > t \Leftrightarrow \tau_i > t$



17

Odotusajan jakauma (2)

- Koska lisäksi $W = 0 \Leftrightarrow X^* = 0$, saamme kaavat:

$$P\{W = 0\} = P\{X^* = 0\} = \pi_0 = 1 - \rho$$

$$\begin{aligned} P\{W > t\} &= \sum_{i=1}^{\infty} P\{W > t \mid X^* = i\} P\{X^* = i\} \\ &= \sum_{i=1}^{\infty} P\{\tau_i > t\} \pi_i = \sum_{i=1}^{\infty} P\{\tau_i > t\} (1 - \rho) \rho^i \end{aligned}$$

- Olkoon sitten $A(t)$ pisteprosessia τ_n vastaava laskuriprosessi
 - Selvästikin $\tau_i > t \Leftrightarrow A(t) \leq i-1$
 - Toisaalta tiedetään, että $A(t) \sim \text{Poisson}(\mu t)$. Näin ollen

$$P\{\tau_i > t\} = P\{A(t) \leq i-1\} = \sum_{j=0}^{i-1} \frac{(\mu t)^j}{j!} e^{-\mu t}$$

18

Odotusajan jakauma (3)

- Yhdistämällä edellisen kalvon kaavat, saamme lopulta

$$\begin{aligned}
 P\{W > t\} &= \sum_{i=1}^{\infty} P\{\tau_i > t\} (1-\rho) \rho^i \\
 &= \sum_{i=1}^{\infty} \sum_{j=0}^{i-1} \frac{(\mu t)^j}{j!} e^{-\mu t} (1-\rho) \rho^i \\
 &= \rho \sum_{j=0}^{\infty} \frac{(\mu t \rho)^j}{j!} e^{-\mu t} (1-\rho) \sum_{i=j+1}^{\infty} \rho^{i-(j+1)} \\
 &= \rho \sum_{j=0}^{\infty} \frac{(\mu t \rho)^j}{j!} e^{-\mu t} = \rho e^{\mu t \rho} e^{-\mu t} = \rho e^{-\mu(1-\rho)t}
 \end{aligned}$$

19

Odotusajan jakauma (4)

- Näin ollen odotusaika W jakautuu kuten kahden riippumattoman sm:n $J \sim \text{Bernoulli}(\rho)$ ja $D \sim \text{Exp}(\mu(1-\rho))$ tulo: $W = JD$

$$\begin{aligned}
 P\{W = 0\} &= P\{J = 0\} = 1 - \rho \\
 P\{W > t\} &= P\{J = 1, D > t\} = \rho \cdot e^{-\mu(1-\rho)t}, \quad t > 0 \\
 E[W] &= E[J]E[D] = \rho \cdot \frac{1}{\mu(1-\rho)} = \frac{1}{\mu} \cdot \frac{\rho}{1-\rho} \\
 E[W^2] &= P\{J = 1\}E[D^2] = \rho \cdot \frac{2}{\mu^2(1-\rho)^2} = \frac{1}{\mu^2} \cdot \frac{2\rho}{(1-\rho)^2} \\
 D^2[W] &= E[W^2] - E[W]^2 = \frac{1}{\mu^2} \cdot \frac{\rho(2-\rho)}{(1-\rho)^2}
 \end{aligned}$$

20

Sisältö

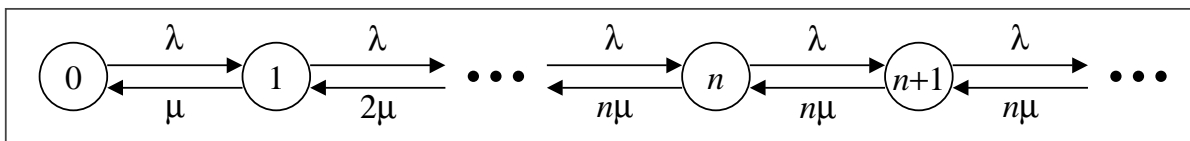
- Kertausta: yksinkertainen liikenneteoreettinen malli
- M/M/1 (1 palvelija, ∞ odotuspaikkaa)
- M/M/n (n palvelijaa, ∞ odotuspaikkaa)

M/M/n jono

- Tarkastellaan seuraavanlaista yksinkertaista liikenneteoreettista mallia:
 - ääretön määrä riippumattomia käyttäjiä ($k = \infty$)
 - saapumisten väliajat IID noudattaen $\text{Exp}(\lambda)$ -jakaumaa odotusarvonaan $1/\lambda$
 - saapumisprosessi on siis Poisson-prosessi intensiteettinä λ
 - äärellinen määrä palvelijoita ($n < \infty$)
 - palveluajat IID noudattaen $\text{Exp}(\mu)$ -jakaumaa odotusarvonaan $1/\mu$
 - ääretön määrä odotuspaikkoja ($m = \infty$)
 - oletusarvoinen jonokuri: FCFS
- **Huom.**
 - Kendallin merkinnöillä kyseessä on M/M/n -jonomalli (tarkemmin sanottuna M/M/n -FCFS)
- Merkintä:
 - $\rho = \lambda/(n\mu) = (\text{liikenne})\text{kuorma}$

Tilasiirtymäkaavio

- Tark. järjestelmässä olevien asiakkaiden lkm:ää $X(t)$ ajan t funktiona
 - Oletetaan, että $X(t) = i$ jollakin hetkellä t
 - Lyhyellä aikavälillä $(t, t+h]$ voi tapahtua seuraavaa:
 - tn:llä $\lambda h + o(h)$ systeemiin saapuu uusi asiakas (aiheuttaen tilasiirtymän $i \rightarrow i + 1$)
 - jos $i > 0$, niin tn:llä $\min\{i, n\} \cdot \mu h + o(h)$ jonkun palvelussa olevan asiakkaan palvelu päättyy (aiheuttaen tilasiirtymän $i \rightarrow i - 1$)
- Prosessi $X(t)$ on selvästikin Markov-prosessi tilasiirtymäkaavionaan



- Huom.** Prosessi $X(t)$ on pelkistymätön sk-prosessi äärettömällä tila-avaruudella $S = \{0, 1, 2, \dots\}$

Tasapainojakauma (1)

- Lokaalit tasapainoyhtälöt tapauksessa $i < n$:

$$\pi_i \lambda = \pi_{i+1} (i+1) \mu \quad (\text{LBE})$$

$$\Rightarrow \pi_{i+1} = \frac{\lambda}{(i+1)\mu} \pi_i = \frac{n\rho}{i+1} \pi_i$$

$$\Rightarrow \pi_i = \frac{(n\rho)^i}{i!} \pi_0, \quad i = 0, 1, \dots, n$$

- Lokaalit tasapainoyhtälöt tapauksessa $i \geq n$:

$$\pi_i \lambda = \pi_{i+1} n \mu \quad (\text{LBE})$$

$$\Rightarrow \pi_{i+1} = \frac{\lambda}{n\mu} \pi_i = \rho \pi_i$$

$$\Rightarrow \pi_i = \rho^{i-n} \pi_n = \rho^{i-n} \frac{(n\rho)^n}{n!} \pi_0 = \frac{n^n \rho^i}{n!} \pi_0, \quad i = n, n+1, \dots^{24}$$

Tasapainojakauma (2)

- Jakaumaehto:

$$\sum_{i=0}^{\infty} \pi_i = \pi_0 \left(\sum_{i=0}^{n-1} \frac{(n\rho)^i}{i!} + \sum_{i=n}^{\infty} \frac{n^n \rho^i}{n!} \right) = 1 \quad (\text{N})$$

$$\begin{aligned} \Rightarrow \pi_0 &= \left(\sum_{i=0}^{n-1} \frac{(n\rho)^i}{i!} + \frac{(n\rho)^n}{n!} \sum_{i=n}^{\infty} \rho^{i-n} \right)^{-1} \\ &= \left(\sum_{i=0}^{n-1} \frac{(n\rho)^i}{i!} + \frac{(n\rho)^n}{n!(1-\rho)} \right)^{-1} = \frac{1}{\alpha + \beta}, \quad \text{jos } \rho < 1 \end{aligned}$$

$$\text{Merkintä: } \alpha = \sum_{i=0}^{n-1} \frac{(n\rho)^i}{i!}, \quad \beta = \frac{(n\rho)^n}{n!(1-\rho)}$$

25

Tasapainojakauma (3)

- Stabiilille systeemille (siis kun $\rho < 1$ eli $\lambda < n\mu$) systeemissä olevien asiakkaiden lkm:n X tasapainojakauma on siis seuraavanlainen:

$$\rho < 1 \Rightarrow$$

$$P\{X = i\} = \pi_i = \begin{cases} \frac{(n\rho)^i}{i!} \cdot \frac{1}{\alpha + \beta}, & i = 0, 1, \dots, n \\ \frac{n^n \rho^i}{n!} \cdot \frac{1}{\alpha + \beta}, & i = n, n+1, \dots \end{cases}$$

$$n=1: \alpha = 1, \quad \beta = \frac{\rho}{1-\rho}, \quad \pi_0 = \frac{1}{\alpha + \beta} = 1 - \rho$$

$$n=2: \alpha = 1 + 2\rho, \quad \beta = \frac{2\rho^2}{1-\rho}, \quad \pi_0 = \frac{1}{\alpha + \beta} = \frac{1-\rho}{1+\rho}$$

26

Todennäköisyys joutua odottamaan

- Merk. p_W :llä tn:ttä, että saapuva asiakas joutuu odottamaan, ja X^* :llä systeemissä olevien asiakkaiden lkm:ää asiakkaan saapumishetkellä
- Saapuva asiakas joutuu odottamaan täsmälleen silloin, kun kaikki palvelijat ovat varattuja hänen saapuessaan, joten

$$p_W = P\{X^* \geq n\}$$

- PASTA-ominaisuuden nojalla: $P\{X^* = i\} = P\{X = i\} = \pi_i$. Näin ollen

$$p_W = P\{X^* \geq n\} = \sum_{i=n}^{\infty} \pi_i = \sum_{i=n}^{\infty} \pi_0 \cdot \frac{n^n \rho^i}{n!} = \pi_0 \cdot \frac{(n\rho)^n}{n!(1-\rho)} = \frac{\beta}{\alpha + \beta}$$

$$n = 1: p_W = \rho$$

$$n = 2: p_W = \frac{2\rho^2}{1+\rho}$$

27

Keskimääräinen odottavien asiakkaiden lkm

- Merkitään X_W :llä odottavien asiakkaiden lkm:ää mielivaltaisena ajanhetkenä (tasapainotilanteessa). Tällöin

$$\begin{aligned} E[X_W] &= \sum_{i=n}^{\infty} (i-n)\pi_i = \pi_0 \frac{(n\rho)^n}{n!(1-\rho)} \sum_{i=n}^{\infty} (i-n) \cdot (1-\rho)\rho^{i-n} \\ &= p_W \cdot \frac{\rho}{1-\rho} \end{aligned}$$

$$n = 1: E[X_W] = p_W \cdot \frac{\rho}{1-\rho} = \frac{\rho^2}{1-\rho}$$

$$n = 2: E[X_W] = p_W \cdot \frac{\rho}{1-\rho} = \frac{2\rho^2}{1+\rho} \cdot \frac{\rho}{1-\rho} = \frac{2\rho^3}{1-\rho^2}$$

28

Keskimääräinen odotusaika

- Merkitään W :llä asiakkaan odotusaikaa
- Sovelletaan Littlen kaavaa: $E[X_W] = \lambda \cdot E[W]$. Näin ollen pätee

$$E[W] = \frac{E[X_W]}{\lambda} = \frac{1}{\lambda} \cdot p_W \cdot \frac{\rho}{1-\rho} = \frac{1}{\mu} \cdot \frac{p_W}{n(1-\rho)} = p_W \cdot \frac{1}{n\mu - \lambda}$$

$$n = 1: E[W] = \frac{1}{\mu} \cdot \frac{p_W}{1-\rho} = \frac{1}{\mu} \cdot \frac{\rho}{1-\rho}$$

$$n = 2: E[W] = \frac{1}{\mu} \cdot \frac{p_W}{2(1-\rho)} = \frac{1}{\mu} \cdot \frac{\rho^2}{1-\rho^2}$$

Keskimääräinen systeemissäoloaika

- Merkitään D :llä asiakkaan systeemissäoloaikaa eli viivettä
 - sisältäen sekä odotusajan W että palveluajan S : $D = W + S$
- Tällöin

$$E[D] = E[W] + E[S] = \frac{1}{\mu} \cdot \left(\frac{p_W}{n(1-\rho)} + 1 \right) = p_W \cdot \frac{1}{n\mu - \lambda} + \frac{1}{\mu}$$

$$n = 1: E[D] = \frac{1}{\mu} \cdot \left(\frac{p_W}{1-\rho} + 1 \right) = \frac{1}{\mu} \cdot \left(\frac{\rho}{1-\rho} + 1 \right) = \frac{1}{\mu} \cdot \frac{1}{1-\rho}$$

$$n = 2: E[D] = \frac{1}{\mu} \cdot \frac{p_W}{2(1-\rho)} + \frac{1}{\mu} = \frac{1}{\mu} \cdot \left(\frac{\rho^2}{1-\rho^2} + 1 \right) = \frac{1}{\mu} \cdot \frac{1}{1-\rho^2}$$

Keskimääräinen systeemissä olevien asiakkaiden lkm

- Merkitään X :llä odottavien asiakkaiden lkm:ää mielivaltaisena ajanhetkenä (tasapainotilanteessa)
- Sovelletaan Littlen kaavaa: $E[X] = \lambda \cdot E[D]$. Näin ollen pätee

$$E[X] = \lambda \cdot E[D] = p_W \cdot \frac{\lambda}{n\mu - \lambda} + \frac{\lambda}{\mu} = p_W \cdot \frac{\rho}{1 - \rho} + n\rho$$

$$n = 1: E[X] = p_W \cdot \frac{\rho}{1 - \rho} + \rho = \rho \cdot \frac{\rho}{1 - \rho} + \rho = \frac{\rho}{1 - \rho}$$

$$n = 2: E[X] = p_W \cdot \frac{\rho}{1 - \rho} + 2\rho = \frac{2\rho^2}{1 + \rho} \cdot \frac{\rho}{1 - \rho} + 2\rho = \frac{2\rho}{1 - \rho^2}$$

31

Odotusajan jakauma (1)

- Merkitään X^* :llä systeemissä olevien asiakkaiden lkm:ää asiakkaan saapumishetkellä
- Saapuva asiakas joutuu odottamaan täsmälleen silloin, kun $X^* \geq n$. Tämä tapahtuu tn:llä p_W .
- Oletetaan nyt, että $X^* = i \geq n$
 - Koska kaikki palvelijat ovat käytössä ainakin siihen asti, kunnes ko. saapuva asiakas lopulta pääsee palveluun, systeemi näyttää hänen kannaltaan sellaiselta M/M/1 jonolta, jonka palvelunopeus on $n\mu$ (ja kuorma ρ)
 - Merk. X^* :lla systeemissä olevien asiakkaiden lkm:ää asiakkaan saapumishetkellä ja W' :lla asiakkaan odotusaikaa tällaisessa M/M/1 jonossa. Tällöin

$$P\{W = 0\} = 1 - p_W$$

$$P\{W > t\} = P\{X^* \geq n\}P\{W > t \mid X^* \geq n\}$$

$$= p_W \cdot P\{W' > t \mid X^* \geq 1\} = p_W \cdot e^{-n\mu(1-\rho)t}, \quad t > 0 \quad 32$$

Odotusajan jakauma (2)

- Näin ollen odotusaika W jakautuu kuten kahden riippumattoman sm:n $J \sim \text{Bernoulli}(p_W)$ ja $D' \sim \text{Exp}(n\mu(1-\rho))$ tulo: $W = JD'$

$$P\{W = 0\} = P\{J = 0\} = 1 - p_W$$

$$P\{W > t\} = P\{J = 1, D' > t\} = p_W \cdot e^{-n\mu(1-\rho)t}, \quad t > 0$$

$$E[W] = E[J]E[D'] = p_W \cdot \frac{1}{n\mu(1-\rho)} = \frac{1}{\mu} \cdot \frac{p_W}{n(1-\rho)}$$

$$E[W^2] = P\{J = 1\}E[D'^2] = p_W \cdot \frac{2}{n^2\mu^2(1-\rho)^2} = \frac{1}{\mu^2} \cdot \frac{2p_W}{n^2(1-\rho)^2}$$

$$D^2[W] = E[W^2] - E[W]^2 = \frac{1}{\mu^2} \cdot \frac{p_W(2-p_W)}{n^2(1-\rho)^2}$$

33

Esimerkki (1)

- “Kirjoitinongelma”
 - Tarkastellaan seuraavia vaihtoehtoisia konfiguraatioita:
 - Yksi nopea kirjoitin (IID printtausajat $\sim \text{Exp}(2\mu)$)
 - Kaksi hidasta kirjoitinta rinnakkain (IID printtausajat $\sim \text{Exp}(\mu)$)
 - Optimointikriteeri: minimoi keskimääräinen printtausviive $E[D]$
 - Yksi nopea kirjoitin (M/M/1 jonomalli kuormana $\rho = \lambda/(2\mu)$):

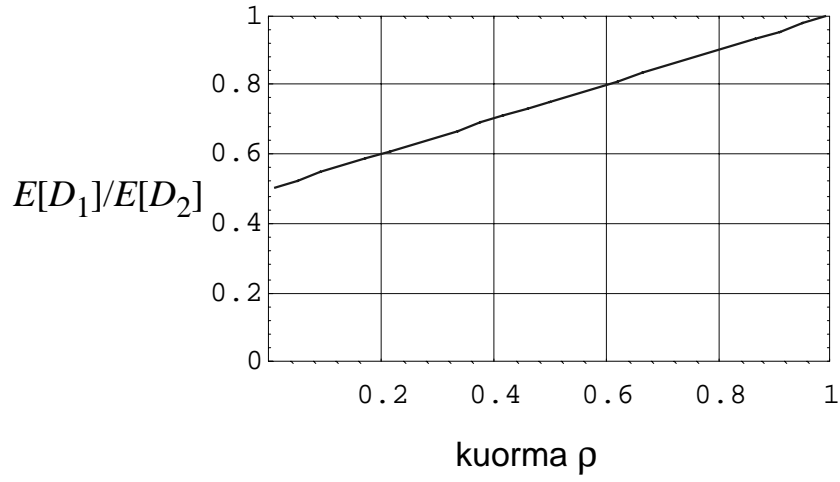
$$E[D_1] = \frac{1}{2\mu} \cdot \frac{1}{1-\rho}$$

- Kaksi hidasta kirjoitinta (M/M/2 jonomalli kuormana $\rho = \lambda/(2\mu)$):

$$E[D_2] = \frac{1}{\mu} \cdot \frac{1}{1-\rho^2} = \frac{1}{2\mu} \cdot \frac{2}{(1-\rho)(1+\rho)} = E[D_1] \cdot \frac{2}{1+\rho} > E[D_1]$$

34

Esimerkki (2)



35

THE END



36