



7. Menetysjärjestelmät

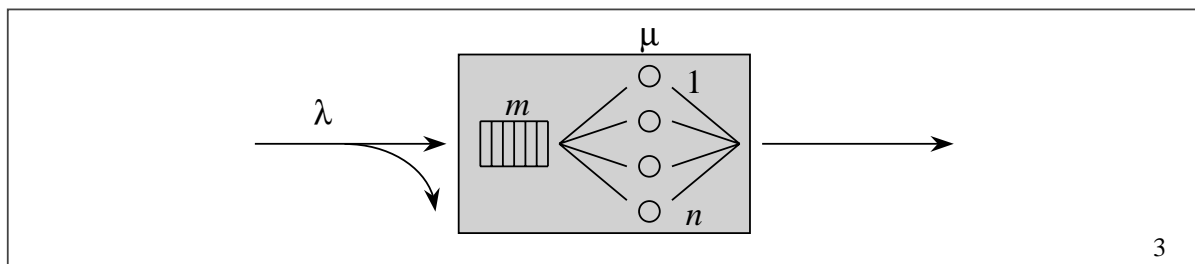
7. Menetysjärjestelmät

Sisältö

- Kertausta: yksinkertainen liikenneteoreettinen malli
- Poisson-malli (asiakkaita ∞ , palvelijoita ∞)
- Erlang-malli (asiakkaita ∞ , palvelijoita $n < \infty$)
- Binomimalli (asiakkaita $k < \infty$, palvelijoita $n = k$)
- Engset-malli (asiakkaita $k < \infty$, palvelijoita $n < k$)

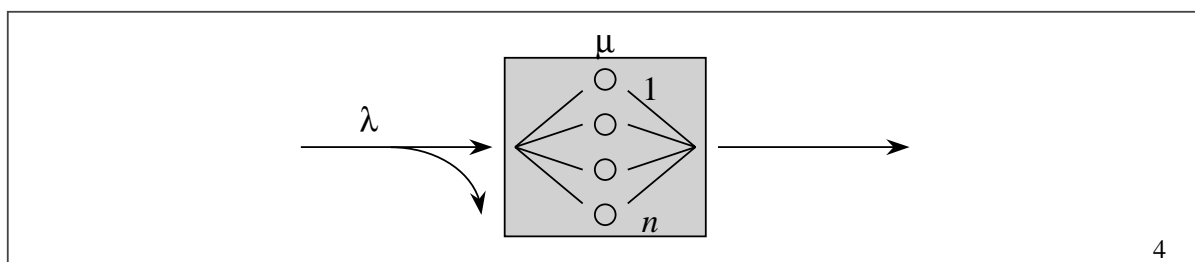
Yksinkertainen liikenneteoreettinen malli

- **Asiakkaita saapuu** keskimäärin nopeudella λ (asiakasta per aikayks.)
 - $1/\lambda =$ keskimääräinen asiakkaiden väliaika
- Asiakkaita **palvellaan** n :llä rinnakkaisella **palvelijalla**
- Palvelija palvelee keskimäärin nopeudella μ (asiakasta per aikayks.)
 - $1/\mu =$ keskimääräinen asiakkaan palveluaika
- Lisäksi järjestelmässä on m **odotuspaikkaa**
- Estyvät asiakkaat (joiden saapuesssa järjestelmä on **täysi**) menetetään



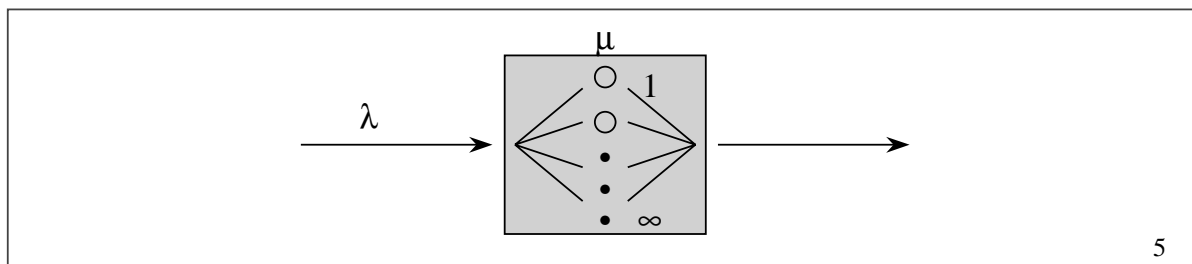
Puhdas menetysjärjestelmä

- Ei yhtään odotuspaikkaa ($m = 0$)
 - Jos asiakkaan saapuesssa kaikki palvelijat ovat käytössä eli järjestelmä on ns. **estotilassa** (usein puhutaan myös **täydestä** järjestelmästä), kyseinen asiakas poistuu koko järjestelmästä pääsemättä palveluun ollenkaan. Järjestelmä on siis **estollinen**.
- Käyttäjän kokeman palvelun laadun kannalta kiinnostava suure on esim
 - todennäköisyys, että järjestelmä on täysi asiakkaan saapuesssa
- **Huom.** Saapumisintensiteetin λ vakioarvon lisäksi tulemme tarkastelemaan tilannetta, missä intensiteetti $\lambda(x)$ riippuu systeemin tilasta x



Ääretön järjestelmä

- Ääretön määrä palvelijoita ($n = \infty$)
 - estoton ja viiveetön: yhtäkään asiakasta ei menetetä, eikä kenenkään tarvitse edes odottaa palveluun pääsyä
- **Huom.** Saapumisintensiteetin λ vakioarvon lisäksi tulemme tarkastelemaan tilannetta, missä intensiteetti $\lambda(x)$ riippuu systeemin tilasta x



Esto

- Menetysjärjestelmässä osa kutsuista menetetään:
 - saapuva kutsu menetetään, jos kaikki kanavat on varattu (so. systeemi on täysi) ko. kutsun saapuessa
 - termi **esto** viittaa tähän tapahtumaan
- Menetysjärjestelmissä voidaan määritellä useita eri estosuureita:
 - **Kutsuesto** $B_c = tn$, että saapuva kutsu menetetään = niiden saapuvien kutsujen osuus, jotka menetetään
 - **Aikaesto** $B_t = tn$, että systeemi on täysi (mielivaltaisena ajanhetkenä) = se osuus ajasta, jolloin systeemi on täysi
- Nämä suureet eivät välttämättä ole samoja; tosin
 - jos uudet kutsut saapuvat ns. Poisson-prosessin mukaisesti, niin $B_c = B_t$
- Sovellutusten kannalta ollaan yleensä kiinnostuneita kutsuestosta, joka kuvaa käyttäjien kokemaa palvelun laatua
- Aikaesto taas on usein helpommin laskettavissa oleva suure

Sisältö

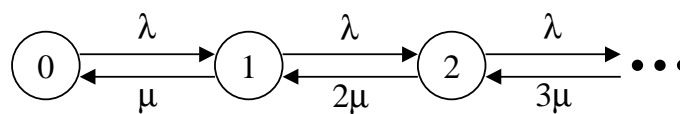
- Kertausta: yksinkertainen liikenneteoreettinen malli
- Poisson-malli (asiakkaita ∞ , palvelijoita ∞)
- Erlang-malli (asiakkaita ∞ , palvelijoita $n < \infty$)
- Binomimalli (asiakkaita $k < \infty$, palvelijoita $n = k$)
- Engset-malli (asiakkaita $k < \infty$, palvelijoita $n < k$)

Poisson-malli (M/M/ ∞)

- **Määr. Poisson-malli** on seuraavanlainen yksinkert. liikenneteor. malli:
 - ääretön määrä riippumattomia käyttäjiä ($k = \infty$)
 - saapumisten väliajat IID noudattaen $\text{Exp}(\lambda)$ -jakaumaa odotusarvonaan $1/\lambda$
 - saapumisprosessi on siis Poisson-prosessi intensiteettinä λ
 - **ääretön** määrä palvelijoita ($n = \infty$)
 - palveluajat IID noudattaen $\text{Exp}(\mu)$ -jakaumaa odotusarvonaan $1/\mu$
 - ei odotuspaikkoja ($m = 0$)
- **Huom.**
 - Kendallin merkinnöillä kyseessä on M/M/ ∞ -jonomalli
 - ääretön järjestelmä, siis **estoton**
- **Merkintä:**
 - $a = \lambda/\mu =$ liikenneintensiteetti

Tilasiirtymäkaavio

- Tark. järjestelmässä olevien asiakkaiden lkm:ää $X(t)$ ajan t funktiona
 - Oletetaan, että $X(t) = i$ jollakin hetkellä t
 - Lyhyellä aikavälillä $(t, t+h]$ voi tapahtua seuraavaa:
 - tn:llä $\lambda h + o(h)$ systeemiin saapuu uusi asiakas (aiheuttaen tilasiirtymän $i \rightarrow i + 1$)
 - jos $i > 0$, niin tn:llä $i\mu h + o(h)$ jonkun systeemissä olevan asiakkaan palvelu päättyy (aiheuttaen tilasiirtymän $i \rightarrow i - 1$)
- Prosessi $X(t)$ on selvästikin Markov-prosessi tilasiirtymäkaavionaan



- Huom.** Prosessi $X(t)$ on pelkistymätön sk-prosessi äärettömällä tila-avaruudella $S = \{0, 1, 2, \dots\}$

9

Tasapainojakauma (1)

- Lähdetään liikkeelle lokaaleista tasapainoyhtälöistä:

$$\pi_i \lambda = \pi_{i+1} (i+1) \mu \quad (\text{LBE})$$

$$\Rightarrow \pi_{i+1} = \frac{\lambda}{(i+1)\mu} \pi_i = \frac{a}{i+1} \pi_i$$

$$\Rightarrow \pi_i = \frac{a^i}{i!} \pi_0, \quad i = 0, 1, 2, \dots$$

- Sovelletaan sitten jakaumaehto:

$$\sum_{i=0}^{\infty} \pi_i = \pi_0 \sum_{i=0}^{\infty} \frac{a^i}{i!} = 1 \quad (\text{N})$$

$$\Rightarrow \pi_0 = \left(\sum_{i=0}^{\infty} \frac{a^i}{i!} \right)^{-1} = (e^a)^{-1} = e^{-a}$$

10

Tasapainojakauma (2)

- Tasapainotilanteessa systeemissä olevien asiakkaiden lkm X noudattaa siis **Poisson-jakaumaa**:

$$X \sim \text{Poisson}(a)$$

$$P\{X = i\} = \pi_i = \frac{a^i}{i!} e^{-a}, \quad i = 0, 1, 2, \dots$$

$$E[X] = a, \quad D^2[X] = a$$

- **Huom.** (insensitiivisyys palveluajan jakauman suhteen)
 - Itse asiassa tulos pätee yleisemminkin: eksponentiaalisen palveluaika-jakauman sijasta voidaan palveluajalle valita mikä tahansa jakauma, jonka odotusarvo on $1/\mu$ (tätä sanotaan **insensitiivisyydeksi** palveluajan jakauman suhteen)
 - Voimme siis M/M/ ∞ -mallin sijasta tarkastella yleisempää M/G/ ∞ -mallia

11

Sisältö

- Kertausta: yksinkertainen liikenneteoreettinen malli
- Poisson-malli (asiakkaita ∞ , palvelijoita ∞)
- Erlang-malli (asiakkaita ∞ , palvelijoita $n < \infty$)
- Binomimalli (asiakkaita $k < \infty$, palvelijoita $n = k$)
- Engset-malli (asiakkaita $k < \infty$, palvelijoita $n < k$)

12

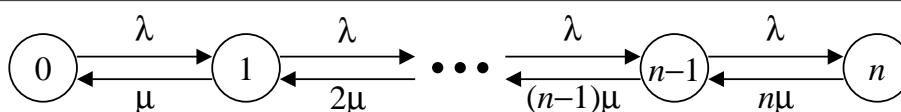
Erlang-malli (M/M/n/n)

- **Määr.** Erlang-malli on seuraavanlainen yksinkert. liikenneteor. malli:
 - ääretön määrä riippumattomia käyttäjiä ($k = \infty$)
 - saapumisten väliajat IID noudattaen $\text{Exp}(\lambda)$ -jakaumaa odotusarvonaan $1/\lambda$
 - saapumisprosessi on siis Poisson-prosessi intensiteettinään λ
 - **äärellinen** määrä palvelijoita ($n < \infty$)
 - palveluajat IID noudattaen $\text{Exp}(\mu)$ -jakaumaa odotusarvonaan $1/\mu$
 - ei odotuspaikkoja ($m = 0$)
- **Huom.**
 - Kendallin merkinnöillä kyseessä on M/M/n/n -jonomalli
 - puhdas estojärjestelmä, siis **estollinen**
- **Merkintä:**
 - $a = \lambda/\mu =$ liikenneintensiteetti

13

Tilasiirtymäkaavio

- Tark. järjestelmässä olevien asiakkaiden lkm:ää $X(t)$ ajan t funktiona
 - Oletetaan, että $X(t) = i$ jollakin hetkellä t
 - Lyhyellä aikavälillä $(t, t+h]$ voi tapahtua seuraavaa:
 - jos $i < n$, niin tn :llä $\lambda h + o(h)$ systeemiin saapuu uusi asiakas (aiheuttaen tilasiirtymän $i \rightarrow i + 1$)
 - jos $i > 0$, niin tn :llä $i\mu h + o(h)$ jonkun systeemissä olevan asiakkaan palvelu päättyy (aiheuttaen tilasiirtymän $i \rightarrow i - 1$)
- Prosessi $X(t)$ on selvästikin Markov-prosessi tilasiirtymäkaavionaan



- **Huom.** Prosessi $X(t)$ on pelkistymätön sk-prosessi äärellisellä tila-avaruudella $S = \{0, 1, 2, \dots, n\}$

14

Tasapainojakauma (1)

- Lähdetään jälleen liikkeelle lokaaleista tasapainoyhtälöistä:

$$\pi_i \lambda = \pi_{i+1} (i+1) \mu \quad (\text{LBE})$$

$$\Rightarrow \pi_{i+1} = \frac{\lambda}{(i+1)\mu} \pi_i = \frac{a}{i+1} \pi_i$$

$$\Rightarrow \pi_i = \frac{a^i}{i!} \pi_0, \quad i = 0, 1, \dots, n$$

- Sovelletaan sitten jakaumaehto:

$$\sum_{i=0}^n \pi_i = \pi_0 \sum_{i=0}^n \frac{a^i}{i!} = 1 \quad (\text{N})$$

$$\Rightarrow \pi_0 = \left(\sum_{i=0}^n \frac{a^i}{i!} \right)^{-1}$$

15

Tasapainojakauma (2)

- Tasapainotilanteessa systeemissä olevien asiakkaiden lkm X noudattaa siis ns. **katkaistua Poisson-jakaumaa**:

$$P\{X = i\} = \pi_i = \frac{\frac{a^i}{i!}}{\sum_{j=0}^n \frac{a^j}{j!}}, \quad i = 0, 1, \dots, n$$

- Huom.** (insensitiivisyys palveluajan jakauman suhteen)
 - Tulos pätee jälleen yleisemminkin: eksponentiaalisen palveluaika-jakauman sijasta voidaan palveluajalle valita mikä tahansa jakauma, jonka odotusarvo on $1/\mu$
 - Voimme siis $M/M/n/n$ -mallin sijasta tarkastella yleisempää $M/G/n/n$ -mallia

16

Aikaesto

- **Aikaesto** B_t = se osuus ajasta, jolloin systeemi on täysi = tn, että systeemi on mielivaltaisena ajanhetkenä täysi eli tilassa $n = \pi_n$:

$$B_t := P\{X = n\} = \pi_n = \frac{\frac{a^n}{n!}}{\sum_{j=0}^n \frac{a^j}{j!}}$$

17

Kutsuesto

- **Kutsuesto** B_c = niiden saapuvien kutsujen osuus, jotka menetetään = tn, että saapuva asiakas menetetään = tn, että asiakkaan saapuessa systeemi on täysi eli tilassa n
- Poisson-prosessin PASTA-ominaisuuden mukaan: saapuva asiakas näkee systeemin tasapainossa. Tästä päättelemme, että kutsuesto on Erlang-mallissa täsmälleen sama kuin aikaestokin:

$$B_c = B_t = \frac{\frac{a^n}{n!}}{\sum_{j=0}^n \frac{a^j}{j!}}$$

- Kuten aiemmin on jo todettu, tämä on ns. **Erlangin (esto)kaava**

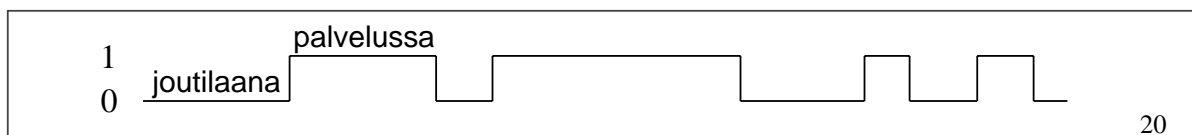
18

Sisältö

- Kertausta: yksinkertainen liikenneteoreettinen malli
- Poisson-malli (asiakkaita ∞ , palvelijoita ∞)
- Erlang-malli (asiakkaita ∞ , palvelijoita $n < \infty$)
- Binomimalli (asiakkaita $k < \infty$, palvelijoita $n = k$)
- Engset-malli (asiakkaita $k < \infty$, palvelijoita $n < k$)

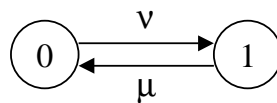
Binomimalli (M/M/k/k/k)

- **Määr. Binomimalli** on seuraavanlainen yksinkert. liikenneteor. malli:
 - äärellinen määrä riippumattomia asiakkaita ($k < \infty$)
 - asiakkaat **on-off-tyyppisiä** (siis välillä 'joutilaita' ja välillä 'palvelussa')
 - joutenoloajat IID noudattaen $\text{Exp}(\nu)$ -jakaumaa odotusarvonaan $1/\nu$
 - jokaiselle asiakalle oma palvelija ($n = k$)
 - palveluajat IID noudattaen $\text{Exp}(\mu)$ -jakaumaa odotusarvonaan $1/\mu$
 - ei odotuspaikkoja ($m = 0$)
- **Huom.**
 - Kendallin merkinnöillä: M/M/k/k/k -jonomalli
 - ko. systeemi on **estoton** (vaikkakin äärellinen)
- On-off tyyppinen asiakas (vrt. luento 4, kalvo 7):



On-off-tyyppinen asiakas (1)

- Merk. $X_j(t)$:llä asiakkaan j ($j = 1, 2, \dots, k$) tilaa hetkellä t
 - Indeksointi: tila 0 = 'joutilaana', tila 1 = 'palvelussa'
 - Lyhyellä aikavälillä $(t, t+h]$ voi tapahtua seuraavaa:
 - jos $X_j(t) = 0$, niin tn:llä $\nu h + o(h)$ asiakas siirtyy palveluun (aiheuttaen tilasiirtymän $0 \rightarrow 1$)
 - jos $X_j(t) = 1$, niin tn:llä $\mu h + o(h)$ asiakkaan palvelu päättyy (aiheuttaen tilasiirtymän $1 \rightarrow 0$)
- Prosessi $X_j(t)$ on selvästikin Markov-prosessi tilasiirtymäkaavionaan



- **Huom.** Prosessi $X(t)$ on pelkistymätön sk-prosessi äärellisellä tila-avaruudella $S = \{0, 1\}$

21

On-off-tyyppinen asiakas (2)

- Prosessin $X_j(t)$ tasapainojakauman laskemiseksi lähdetään liikkeelle lokaalista tasapainoyhtälöstä:

$$\pi_0^{(j)} \nu = \pi_1^{(j)} \mu \Rightarrow \pi_1^{(j)} = \frac{\nu}{\mu} \pi_0^{(j)}$$

- Jakaumaehdon mukaan:

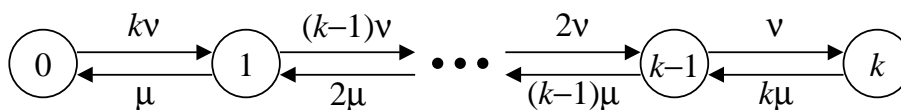
$$\pi_0^{(j)} + \pi_1^{(j)} = \pi_0^{(j)} \left(1 + \frac{\nu}{\mu}\right) = 1 \Rightarrow \pi_0^{(j)} = \frac{\mu}{\nu + \mu}, \quad \pi_1^{(j)} = \frac{\nu}{\nu + \mu}$$

- Tasapainotilanteessa yksittäisen asiakkaan tila X_j noudattaa siis **Bernoulli-jakaumaa** onnistumistodennäköisyytenään $\nu/(\nu+\mu)$
- Tästä voitaisiin suoraan päätellä (koska asiakkaat oletettu toisistaan riippumattomiksi), että koko systeemin tilan X (so. systeemissä olevien asiakkaiden lkm:n) tasapainojakauma on $\text{Bin}(k, \nu/(\nu+\mu))$ -jakauma

22

Tilasiirtymäkaavio

- Tark. järjestelmässä olevien asiakkaiden lkm:ää $X(t)$ ajan t funktiona
 - Oletetaan, että $X(t) = i$ jollakin hetkellä t
 - Lyhyellä aikavälillä $(t, t+h]$ voi tapahtua seuraavaa:
 - jos $i < k$, niin tn:llä $(k-i)v h + o(h)$ joku joutilaina olevista asiakkaista siirtyy palveluun (aiheuttaen tilasiirtymän $i \rightarrow i+1$)
 - jos $i > 0$, niin tn:llä $i\mu h + o(h)$ jonkun systeemissä olevan asiakkaan palvelu päättyy (aiheuttaen tilasiirtymän $i \rightarrow i-1$)
- Prosessi $X(t)$ on selvästikin Markov-prosessi tilasiirtymäkaavionaan



- Huom.** Prosessi $X(t)$ on pelkistymätön sk-prosessi äärellisellä tila-avaruudella $S = \{0, 1, \dots, k\}$

23

Tasapainojakauma (1)

- Lähdetään jälleen liikkeelle lokaaleista tasapainoyhtälöistä:

$$\pi_i (k-i)v = \pi_{i+1} (i+1)\mu \quad (\text{LBE})$$

$$\Rightarrow \pi_{i+1} = \frac{(k-i)v}{(i+1)\mu} \pi_i$$

$$\Rightarrow \pi_i = \frac{k!}{i!(k-i)!} \left(\frac{v}{\mu}\right)^i \pi_0 = \binom{k}{i} \left(\frac{v}{\mu}\right)^i \pi_0, \quad i = 0, 1, \dots, k$$

- Sovelletaan sitten jakaumaehto:

$$\sum_{i=0}^k \pi_i = \pi_0 \sum_{i=0}^k \binom{k}{i} \left(\frac{v}{\mu}\right)^i = 1 \quad (\text{N})$$

$$\Rightarrow \pi_0 = \left(\sum_{i=0}^k \binom{k}{i} \left(\frac{v}{\mu}\right)^i \right)^{-1} = \left(1 + \frac{v}{\mu}\right)^{-k} = \left(\frac{\mu}{v+\mu}\right)^k$$

24

Tasapainojakauma (2)

- Tasapainotilanteessa systeemissä olevien asiakkaiden lkm X noudattaa siis **binomijakaumaa**:

$$X \sim \text{Bin}\left(k, \frac{\nu}{\nu + \mu}\right)$$

$$P\{X = i\} = \pi_i = \binom{k}{i} \left(\frac{\nu}{\nu + \mu}\right)^i \left(\frac{\mu}{\nu + \mu}\right)^{k-i}, \quad i = 0, 1, \dots, k$$

$$E[X] = \frac{k\nu}{\nu + \mu}, \quad D^2[X] = k \cdot \frac{\nu}{\nu + \mu} \cdot \frac{\mu}{\nu + \mu} = \frac{k\nu\mu}{(\nu + \mu)^2}$$

- Huom.** (insensitiivisyys)
 - Tässä tapauksessa tulos on insensitiivi **sekä** palveluajan **että** joutenoloajan jakauman suhteen
 - Voimme siis M/M/k/k/k -mallin sijasta tarkastella yleisempää G/G/k/k/k -mallia

25

Sisältö

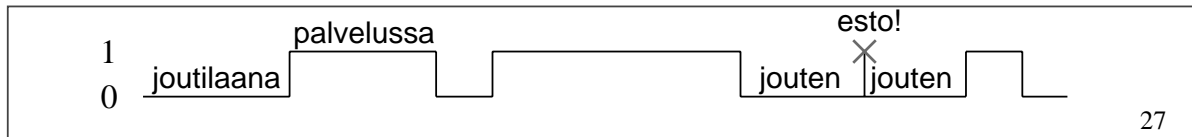
- Kertausta: yksinkertainen liikenneteoreettinen malli
- Poisson-malli (asiakkaita ∞ , palvelijoita ∞)
- Erlang-malli (asiakkaita ∞ , palvelijoita $n < \infty$)
- Binomimalli (asiakkaita $k < \infty$, palvelijoita $n = k$)
- Engset-malli (asiakkaita $k < \infty$, palvelijoita $n < k$)

26

Engset-malli (M/M/n/n/k)

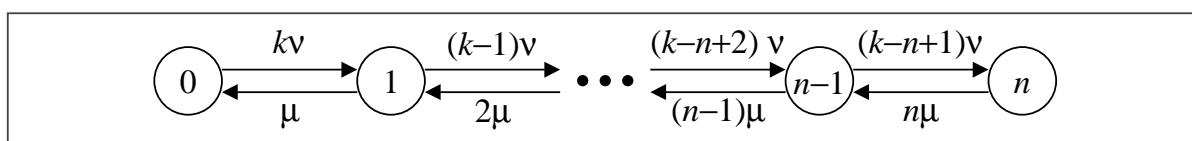
- **Engset-malli** on seuraavanlainen yksinkert. liikenneteor. malli:
 - äärellinen määrä riippumattomia asiakkaita ($k < \infty$)
 - asiakkaat **on-off-tyyppisiä** (siis välillä 'joutilaita' ja välillä 'palvelussa')
 - joutenoloajat IID noudattaen $\text{Exp}(v)$ -jakaumaa odotusarvonaan $1/v$
 - vähemmän palvelijoita kuin asiakkaita ($n < k$)
 - palveluajat IID noudattaen $\text{Exp}(\mu)$ -jakaumaa odotusarvonaan $1/\mu$
 - ei odotuspaikkoja ($m = 0$)
- **Huom.**
 - Kendallin merkinnöillä: M/M/n/n/k -jonomalli
 - ko. systeemi on **estollinen**
- On-off tyyppinen asiakas:

Oletus. Estotilanteessa (so. systeemin ollessa täysi asiakkaan halutessa palveluun) ko. asiakas aloittaa uuden joutenolajakson.



Tilasiirtymäkaavio

- Tark. järjestelmässä olevien asiakkaiden lkm:ää $X(t)$ ajan t funktiona
 - Oletetaan, että $X(t) = i$ jollakin hetkellä t
 - Lyhyellä aikavälillä $(t, t+h]$ voi tapahtua seuraavaa:
 - jos $i < n$, niin tn :llä $(k-i)v h + o(h)$ joku joutilaina olevista asiakkaista siirtyy palveluun (aiheuttaen tilasiirtymän $i \rightarrow i+1$)
 - jos $i > 0$, niin tn :llä $i\mu h + o(h)$ jonkun systeemissä olevan asiakkaan palvelu päättyy (aiheuttaen tilasiirtymän $i \rightarrow i-1$)
- Prosessi $X(t)$ on selvästikin Markov-prosessi tilasiirtymäkaavionaan



- **Huom.** Prosessi $X(t)$ on pelkistymätön sk-prosessi äärellisellä tila-avaruudella $S = \{0, 1, \dots, n\}$

Tasapainojakauma (1)

- Lähdetään jälleen liikkeelle lokaaleista tasapainoyhtälöistä:

$$\pi_i(k-i)v = \pi_{i+1}(i+1)\mu \quad (\text{LBE})$$

$$\Rightarrow \pi_{i+1} = \frac{(k-i)v}{(i+1)\mu} \pi_i$$

$$\Rightarrow \pi_i = \frac{k!}{i!(k-i)!} \left(\frac{v}{\mu}\right)^i \pi_0 = \binom{k}{i} \left(\frac{v}{\mu}\right)^i \pi_0, \quad i = 0, 1, \dots, n$$

- Sovelletaan sitten jakaumaehto:

$$\sum_{i=0}^n \pi_i = \pi_0 \sum_{i=0}^n \binom{k}{i} \left(\frac{v}{\mu}\right)^i = 1 \quad (\text{N})$$

$$\Rightarrow \pi_0 = \left(\sum_{i=0}^n \binom{k}{i} \left(\frac{v}{\mu}\right)^i \right)^{-1}$$

29

Tasapainojakauma (2)

- Tasapainotilanteessa systeemissä olevien asiakkaiden lkm X noudattaa siis ns. **katkaistua binomijakaumaa**:

$$P\{X = i\} = \pi_i = \frac{\binom{k}{i} \left(\frac{v}{\mu}\right)^i}{\sum_{j=0}^n \binom{k}{j} \left(\frac{v}{\mu}\right)^j} = \frac{\binom{k}{i} \left(\frac{v}{v+\mu}\right)^i \left(\frac{\mu}{v+\mu}\right)^{k-i}}{\sum_{j=0}^n \binom{k}{j} \left(\frac{v}{v+\mu}\right)^j \left(\frac{\mu}{v+\mu}\right)^{k-j}}, \quad i = 0, 1, \dots, n$$

- Huom.** (insensitiivisyys)
 - Tässäkin tapauksessa tulos on insensitiivi **sekä** palveluajan **että** joutenoloajan jakauman suhteen
 - Voimme siis M/M/n/n/k -mallin sijasta tarkastella yleisempää G/G/n/n/k -mallia

30

Aikaesto

- **Aikaesto** B_t = se osuus ajasta, jolloin systeemi on täysi = tn, että systeemi on mielivaltaisena ajanhetkenä täysi eli tilassa $n = \pi_n$:

$$B_t := P\{X = n\} = \pi_n = \frac{\binom{k}{n} \left(\frac{\nu}{\mu}\right)^n}{\sum_{j=0}^n \binom{k}{j} \left(\frac{\nu}{\mu}\right)^j}$$

Kutsuесто (1)

- **Kutsuесто** B_c = niiden saapuvien kutsujen osuus, jotka menetetään = tn, että saapuva asiakas menetetään = tn, että asiakkaan saapuessa systeemi on täysi eli tilassa n
- Koska Engset-mallissa saapumisprosessi ei ole Poisson-prosessi (miksei?), myöskään PASTA-ominaisuutta ei voida hyödyntää kutsuестоa laskettaessa
- Kuten tullaan seuraavista kalvoista näkemään, Engset-mallissa tosiaan käy niin, että saapuvan asiakkaan näkemä tilajakauma poikkeaa edellä johdetusta tasapainojakaumasta (so. prosessin $X(t)$ stationarisesta jakaumasta)
- Tästä taas seuraa, että (toisin kuin Erlang-mallissa) Engset-mallissa kutsu- ja aikaesto poikkeavat toisistaan

Kutsuесто (2)

- Merk. π_i^* :llä tn:ttä, että saapuva asiakas näkee systeemin tilassa i
- Tarkastellaan pitkää ajanjaksoa $(0, T)$:
 - Tästä ajasta systeemi viettää keskimäärin ajan $\pi_i T$ tilassa i , minä aikana saapuu keskimäärin $(k - i)v \cdot \pi_i T$ asiakasta (jotka siis kaikki näkevät systeemin tilassa i)
 - Kaiken kaikkiaan aikavälillä $(0, T)$ saapuu keskimäärin $\sum_j (k - j)v \cdot \pi_j T$ asiakasta
- Näin ollen

$$\pi_i^* = \frac{(k - i)v \cdot \pi_i T}{\sum_{j=0}^n (k - j)v \cdot \pi_j T} = \frac{(k - i)v \cdot \pi_i}{\sum_{j=0}^n (k - j)v \cdot \pi_j}, \quad i = 0, 1, \dots, n$$

33

Kutsuесто (3)

- Voidaan osoittaa (osoita!) että

$$\pi_i^* = \frac{\binom{k-1}{i} \left(\frac{v}{\mu}\right)^i}{\sum_{j=0}^n \binom{k-1}{j} \left(\frac{v}{\mu}\right)^j}, \quad i = 0, 1, \dots, n$$

- Kun riippuvuus asiakkaiden lkm:stä k merkitään eksplisiittisesti näkyviin, saamme seuraavan tuloksen:

$$\pi_i^*(k) = \pi_i(k - 1), \quad i = 0, 1, \dots, n$$

- Toisin sanoen “saapuva asiakas näkee sellaisen systeemin tasapainossa, jossa on yksi asiakas vähemmän (hän itse!)”

34

Kutsuesto (4)

- Valitsemalla $i = n$ saamme kutsuestolle kaavan

$$B_c(k) = \pi_n^*(k) = \pi_n(k-1) = B_t(k-1)$$

- Engset-mallissa siis kutsuesto k :n asiakkaan systeemissä on sama kuin aikaesto $k-1$:n asiakkaan systeemissä:

$$B_c(k) = B_t(k-1) = \frac{\binom{k-1}{n} \left(\frac{\nu}{\mu}\right)^n}{\sum_{j=0}^n \binom{k-1}{j} \left(\frac{\nu}{\mu}\right)^j}$$

- Tämä on **Engsetin (esto)kaava**

THE END

